

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年10月29日

事業所名 ミリミリ大田

保護者等数(児童数) 15 回収数 11 回収率 73%

①	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	7	4	0	0	活動スペースにおいては、バギー・車いすの置き場所や物の配置を工夫し、スペース確保に努めて参ります。
②	職員の配置数や専門性は適切ですか	9	2	0	0	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	11	0	0	0	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	11	0	0	0	
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	11	0	0	0	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	1	1	3	6	コロナ禍で感染の不安があるので、交流は希望しない。 コロナ禍なので、仕方ないと思っています。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	11	0	0	0	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	10	1	0	0	
⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	9	0	0	2	保護者の皆様が相談しやすい環境を整えて参ります。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	0	1	5	5	今後の動向をみながら開催の有無とリモート利用などを考え対応させていただきます。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	7	0	0	4	保護者の皆様が相談しやすい環境を整えて参ります。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	10	0	0	1	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	9	0	0	2	年4回になりますが「ミリミリ通信」の配信、合わせてFacebookやHPに活動の概要等掲載しておりますのでご覧ください。
⑭	個人情報に十分注意していますか	11	0	0	0	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	7	0	1	3	年3回、訓練を行っております。また、今後「災害伝言ダイヤルの確認」も実施していきます。マニュアル閲覧ご希望の方は、お気軽にお声掛けください。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	2	1	0	8	年3回、訓練を行い様子をSNSに載せていきます。
⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	11	0	0	0	
⑱	事業所の支援に満足していますか	11	0	0	0	いつもありがとうございます。感謝しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービスガイドライン」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。