

公表：令和4年10月28日

事業所名 ミリミリ大田

保護者等数(児童数) 17

回収数 17

割合 100%

①	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応
						ご意見	ご意見を踏まえた対応	
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	9	5	2	1	いいえ	物品が多いし、車椅子の子供らだし広いに越したことはない	バギーの置き場所や物品の配置を工夫し活動スペース確保に努めております。
						いいえ	活動スペースが小さいと思います。	
						どちらとも いえない	1日の利用者が全員集合すると、すこし狭いように思いますが、全員集合はあまりないと思うので、今のところ大丈夫かなと思います。	
						どちらとも いえない	長期休暇等で人数が多いときは狭いと感じる	
②	職員の配置数や専門性は適切ですか	13	2	0	2			
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	15	0	0	2			
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	17	0	0	0			
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	17	0	0	0	はい	作成だけでなく、体感するものも用意してくれています	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	3	1	4	9			コロナ禍のため、交流の機会を持つことが出来ませんでした。動向をみて長期休み等に機会を設けていきたいと思っております。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	17	0	0	0			
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	0	0	0			
⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	16	1	0	0			
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	4	4	4	5			コロナ禍にて、保護者会の開催は見合わせていただいております。今後の動向をみながら開催を考えていきます。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	11	0	0	6	はい	以前、どこでできたかわからない、原因不明の大きなあざができましたが、真摯に対応していただきました。安心しました。	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	15	1	0	1			
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	12	1	1	3			
⑭	個人情報に十分注意していますか	16	1	0	0			
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	13	2	0	2			定期的な訓練を行っております。また「災害伝言ダイヤル」の体験も定期的に行っております。マニュアルは事業所にございます。閲覧ご希望の方はお声がけ下さい。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	1	0	8			
⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	17	0	0	0	はい	とても楽しみにしています！！	
⑱	事業所の支援に満足していますか	16	1	0	0	はい	大満足です。卒後も利用できたらいいのになと思います。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。