

放課後等デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年10月30日

事業所名 ミリミリ大田

保護者等数(児童数) 22

回収数 19

割合 86%

①	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応
						どちらとも いえない	いいえ	
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	8	8	1	2	どちらともいえない	もっと広いほうがよい	車椅子や荷物の置き場所を工夫し活動スペース確保に努めていきます。
						どちらともいえない	長期連休で全員集合すると、狭いように感じます。	
						いいえ	多様な活動内容に対して、部屋が若干狭いように思えるので、「十分」とは言えない。	
②	職員の配置数や専門性は適切ですか	17	0	0	2			
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	14	1	0	4			
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	19	0	0	0			
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	17	1	0	1			
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	6	2	2	9	いいえ	コロナやインフルエンザも流行りだしているの で、交流は求めてないです。	コロナ禍であった為、交流の機会を控えてお りました。感染状況を踏まえ地域の子供たちと 触れ合える機会を持てる企画も考えたいと思 います。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	19	0	0	0			
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	19	0	0	0			
⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の 支援が行われていますか	16	2	1	0			
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されていま すか	9	4	3	3			
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応していますか	13	1	0	5	どちらともいえない	他の保護者から、こんなご意見がありました、 などのお知らせはないので、どのように対応 されてるのかわからないですが、個人的にお 伝えしたことは対応して下さってると思いま す。	いただいたご意見に対してはスタッフ間で共 有して対応させて頂いています。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされていますか	17	1	0	1			
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信していますか	16	3	0	0			
⑭	個人情報に十分注意していますか	18	0	0	1			
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されていますか	14	1	2	2			
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われていますか	11	2	0	6	はい	災害時伝言ダイヤルは、楽しく参加してます。	定期的な訓練を行っております。「災害伝言ダ イヤル」の体験も定期的に行っております。マ ニュアル閲覧ご希望の方はお声掛けください。
⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	18	1	0	0			
⑱	事業所の支援に満足していますか	17	2	0	0	どちらともいえない	もっと利用したいが、空きが出ないため、固定 利用日数が週1回のまま。 希望としては、一箇所のデイサービスで、たく さん利用して、パートで働きに出たい。	現状空きがない状況です。一人でも多くの利 用者さんにご利用いただけるようにと考えて おります。スポット利用でお声掛けさせて頂 きます。
						はい	土曜日の送迎バス付き利用ができると助かり ます	スタッフ、ドライバーの調整が整っておらず、送 迎が難しい状況です。今後スタッフ、ドライバ ーの調整がつけば考えていきます。
						はい	子どもからどのような活動をしたのか聞けな いため、活動した内容を写真や動画でLINE共 有していただけると有難いです。	インスタグラムを週1回更新しておりますの で、そちらをご覧ください。 https://www.instagram.com/ohanahouse_ota/
						はい	ほとんどが寝ている息子ですが、それでも寝 ながらの参加をしてくださってるようで有り 難い限りです。看護師さんによりプラスアル ファの配慮が無いこともありますが、怪我をし たなどの問題があるわけでもなく帰宅してく るので良いかなと思っています。これからも宜 しく願います。	
						はい	いつもありがとうございます！	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。