

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年10月29日

事業所名 ミリミリ大田

保護者等数(児童数) 11 回収数 8 回収率 73%

①	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	3	1	0	<p>他は申し分ないんですが、スペースが狭いのがとても残念です。</p> <p>夏休みなどで子どもが多くなるタイミングだと、動き回る子もいるのでスペースが足りないようには思います。</p> <p>もう少し広いスペースがあると大人も子どもも窮屈にはならないと思う。</p> <p>去年の冬に感じましたが、トイレの近くに居る子は隙間風やトイレの開閉時に冷たい風が吹き、他の子に比べかなり寒い思いをしました。</p> <p>活動スペースにおいては、バギー・車いすの置き場所や物の配置を工夫し、スペース確保に努めて参ります。</p> <p>トイレからの冷たい風が直接当たらないように工夫して参ります。</p>
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	0	<p>設立まだ間もないにも関わらず、スタッフの皆様が誠実に対応して頂けてる事にとても感謝しています。</p> <p>看護師さんが充実していて安心です。</p> <p>保育士さん、音楽療法士さんもいて頼もしいです。</p> <p>ありがとうございます。引き続き専門職との連携をはかり業務遂行に努めます。</p>
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	2	0	0	
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	1	0	<p>スペースが狭いのがとても残念です。</p> <p>子どもがいる場所により室内の温度差がある。</p>
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	0	
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	1	
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0	
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	0	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	1	6	<p>コロナ禍にて交流の機会が作れませんでした。動向をみて機会を設けていきたいと思っております。</p>
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0	
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	1	0	1	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	1	2	3	<p>今後、保護者のニーズに合わせて実施検討致します。</p>
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	0	0	0	
⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	0	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	3	3	<p>コロナでなければ開催されていたと思うので、今後の動向を見ながら開催の有無とリモート利用などを考え対応させていただきます。</p>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0	2	<p>保護者の皆様が相談しやすい環境を整えて参ります。</p>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	0	3	<p>年4回になりますが「ミリミリ通信」の配信、合わせてFacebookやHPに活動の概要等掲載しておりますのでご覧ください。</p>
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	0	0	
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1	0	2	<p>年3回、訓練を行っております。また、今後「災害伝言ダイヤルの確認」も実施していきます。マニュアル閲覧ご希望の方は、お気軽にお声掛けください。</p>
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	6	<p>年3回、訓練を行い様子をSNSに載せていきます。</p>
㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0	
㉓	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。