

放課後等デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年10月
事業所名 ミリミリ大田

保護者等数(児童数) 23 回収数 20 割合 87%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	5	0	どちらとも いえない 少し狭いように感じるが、この夏は外で大きなプールを出して下さったり、子供が自宅では出来ない活動をとすぐ工夫して下さってるのを感じる。なので不満はないです。	整理整頓を心掛け安全に活動が出来るスペース確保に努めてまいります
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	4		
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	3	4	わからない 本人にそこまでの理解力がないのでわかりません	個々にあった配慮が出来るように努めてまいります
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	3		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	1	0		定期的にミーティングを行いスタッフ間の情報共有、統一した支援を行えるように努めていきます
	⑥ 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	4		
	⑦ 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	19	0	0	1		
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	2		
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	1	1		モニタリング、個別支援計画の面談の際に具体的にお伝え出来るようにしていきます
	⑩ 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	1	1	はい 毎月、季節に合った内容の活動を考えてくれていると思う。	季節を感じられる活動内容になるように工夫していきます
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	5	2	8	いいえ 風邪や面倒な病気をうつされるのが怖いので、あえて交流は求めていない	コロナ禍で感染症が流行っていた為実施出来ていませんでしたが、今後時期を見ながら実施していきます。
						わからない 利用者の親として特に交流を望んではいません	参加をご希望されない場合は、事前にお伝えいただければ、配慮させていただきます
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		
⑭ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1	2	6		面談時には、個別支援計画を提示しながらの説明を徹底していきます	
⑮ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	0	3	0	どちらとも いえない 職員の能力に個人差があり、なかなか保護者の思うように伝わらない事もあるが、本人に怪がないので、諦めている	送迎時は時間が限られており、必要に応じて、お電話や面談をすることも可能ですのでお声がけください。 また、定期的にミーティングを行い、スタッフ間の情報共有、統一した支援が出来るように努めます	
⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	1			
⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	1	1			
⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	2	4	はい 大規模イベントの開催は、とても大変だと思うが、毎回すごいなーと思っている。感謝	コロナ禍で感染症が流行っていた為実施出来ていませんでした。 今年度は、12月に保護者懇親会を実施予定です。	
⑲ 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	5			
⑳ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0			

放課後等デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年10月
事業所名 ミリミリ大田

保護者等数(児童数) 23 回収数 20 割合 87%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑳ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	1	1			年4回事業所内の通信発行、定期的にインスタグラムの更新を行っております
	㉑ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	3			
	㉒ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	5			
	㉓ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	1	10	わからない	災害時備蓄や伝言ダイヤルの練習はしているが、実際の避難訓練があるのかわからない	定期的な避難訓練、災害伝言ダイヤルの訓練を実施しております
	㉔ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	1	5			
㉕ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	2	9	わからない	怪我をしたことがない	体調不良時には、保護者の方へ一報を入れ必要に応じて早退いただいたり、病院受診が速やかに出来るように努めております	
満足度	㉖ こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0			
	㉗ こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	2	はい わからない	毎回、楽しかった顔をして帰宅する そこまでの知能、理解はないため、わからないとしました。	
	㉘ 事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	はい	デイには親も救われています。安心して預けられる居場所があることがありがたいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。