

## 事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和3年 10月 29日

事業所名: ミリミリ大田

	チェック項目	はい	いいえ	無回答	工夫している点、課題や改善すべき点	改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休みは利用者も多くスタッフを含めるとかなり人も多く狭く感じた。</li> <li>・朝から人数が多い時は狭い。</li> <li>・長期休暇中はスペース的に問題がある。人数を減らすか場所を変えるかしないと無理がある。</li> <li>・長期休暇中はスペースがなくなる。</li> <li>・呼吸器使用の児がいるとさらに。</li> <li>・長期休みの時など同線がぶつかり狭いと感じることがある。</li> </ul>	・事業所内の整理整頓を徹底しスペースを確保する。
	② 職員の配置数は適切である	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育スタッフが足りない時もある。</li> <li>・スタッフの余裕のある時とない時がある。</li> <li>・放デイの時間のりょういくスタッフが足りない。</li> </ul>	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	0	1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収納スペースが少ないと思う。</li> <li>・車いす置き場がない。</li> <li>・必要時はタイヤを拭いているが、毎回タイヤを拭いた方が良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・雨でなければ外に車椅子を置くようにする。</li> <li>・活動で車いすを使用することも多いので毎回タイヤを拭くようにする。</li> </ul>
業務改善	⑤ 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	2	1	・振り返りをすぐに出来ない。ミーティングに出席できないスタッフに伝わりづらい。	・9:10～9:15で始業前のミーティング、日報に振り返り気づいた事を記入し各スタッフが確認していく。また、全体ミーティングに参加できないスタッフはミーティング議事録を必ず確認する。
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	1	3	・今回の評価から改善できることはしていきたい。	・今回、初回。アンケートを踏まえて真摯に対応していく。
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	0	4		
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	3	4		・外部評価は未実施。
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	2	2	・コロナもあって、研修がそもそも出来ていない。今後職種合せて研修に参加出来たら良い。	・外部の研修はコロナ禍にて不参加であるが、事業所内研修は定期的実施できている。今後は内容についてスタッフのニーズに合わせて実施していく。
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8	0	1		
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7	1	1	・全てではないが、参考にしているところもある。	
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8	0	1		
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	1	1		
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っている	9	0	0		
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9	0	0		
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	9	0	0		
⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	2	0	・打ち合わせは出来ていないと思う。	・9:10～9:15で始業前のミーティング、日報に振り返り気づいた事を記入し各スタッフが確認していく。	

	チェック項目	はい	いいえ	無回答	工夫している点、課題や改善すべき点	改善内容又は改善目標
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有している	3	5	1		・9:10～9:15で始業前のミーティング、日報に振り返り気づいた事を記入し各スタッフが確認していく。
	⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8	1	0	・はじめはしていたが現在は出来ていない。 ・記録は記載しているが、そこから支援の検証や改善に繋げていけるような話し合いなどはあまりしていないのではないか。	・全体ミーティングの際などに個別の支援について話し合う時間を設ける。
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	2	1		
関係機関や保護者との連携	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0	3		
	㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	1	3	・現時点で機会がないので	・今後必要に応じて連携をはかる。
	㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	7	1	1		
	㉔ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	7	0	2		
	㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	1	5		
	㉖ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	2	4		
	㉗ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	4	4		
	㉘ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	0	8	1	・この状況なので仕方ないと思います。	・コロナ禍にて未実施。今後交流の場を作れるように地域との連携をはかる。
	㉙ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	3	3		
	㉚ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	2	0		
㉛ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	5	3			
保護者への説明責任等	㉜ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8	0	1		
	㉝ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	9	0	0		
	㉞ 定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8	0	1		
	㉟ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	6	3		
	㊱ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	9	0	0		

	チェック項目	はい	いいえ	無回答	工夫している点、課題や改善すべき点	改善内容又は改善目標
	③⑦ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9	0	0		
	③⑧ 個人情報の取扱いに十分注意している	9	0	0		
	③⑨ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	0	0		
	④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	6	3		・コロナ禍にて未実施。今後機会があれば地域との交流もはかっていきたい。
非常時等の対応	④① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7	2	0	・今後しっかり設定し、できたら良い。	・マニュアルは事業所にある。保護者にもいつでも閲覧できる旨お伝えしていく。
	④② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	2	1	・定期的に出来たら良い。	・年3回訓練を行っていく。また「災害伝言ダイヤルの確認」も実施していく。
	④③ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	9	0	0		
	④④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9	0	0		
	④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	1	0		
	④⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9	0	0		
④⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	2	3	・そのようなケースがない。 ・対象者がいない。	・現在該当する事例はないが、拘束についてのガイドラインの取り決めをしていく必要がある。	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。