

事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和2年9月15日

事業所名 ミリミリ目黒

		チェック項目	はい	いいえ	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容文は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	3		利用者数が多い場合はバギーの置き場所など環境整備をしている	事業所内の整理整頓を徹底しスペースを確保する
	②	職員の配置数は適切である	10				
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	1			各場所がわかりやすいように、写真や絵などを提示していく
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9	1		通所開始前後での清掃の徹底をし、利用の際に清潔な空間が提供できる様に心がけている	活動内容に応じては、配置を工夫していく 動けるスペースの確保をしていく
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	10				
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8		2		今回、初回アンケートを踏まえて真摯に対応していく
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8	1	1		今回、初回アンケートを踏まえて真摯に対応していく
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5	1	4		外部評価は未実施
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	10			1~2ヶ月に1回のペースで定期的に勉強会を設定	外部の研修はコロナ禍にて不参加であるが事業所内研修は定期的に実施出来ている。今後は、内容について、スタッフのニーズに合わせて実施していく
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	10				より個別性を出した支援ができるように、計画書の見直し実施をおこなった
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7		3		個別のケース会議の際に、アセスメントツールを使用し個々の情報共有をしている
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9		1		個別支援計画書の内容の見直しをし、ガイドラインに沿った計画書に今後変更していく予定
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10				
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	10			月に1回の療育チームミーティングでプログラムを相談しプラン立案、計画書を作成している	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10			週ごとのプログラムで固定化はしないように工夫している	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	10				
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	10			朝礼・終礼を行い、当日の振り返りと翌日の流れの打ち合わせを毎日勤務日に実施している	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	10			朝礼・終礼を行い、当日の振り返りと翌日の流れの打ち合わせを毎日勤務日に実施している	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10				
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	10				

		チェック項目	はい	いいえ	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容文は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加している	7		3		その都度、要望があれば参加しているが、現在はコロナ禍にて未実施
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6	1	3		今後、必要に応じて連携をはかる
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	6	1	3		就学前の情報提供等、必要に応じておこなっている。引き続き、情報共有をしていく
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	9	1		指示書(痰吸引・胃チューブ・胃ろうからの注入)を頂いている機関への毎月のフィードバック実施	医療機関との連携内容について、実施していることをスタッフが認識出来るように、今後説明をしていく
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	2	2		現段階で該当する児がおらず 今後、保育所を利用する児がいるので情報交換が出来るようにつとめる
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	1	3		現段階で該当する児がおらず 今後、該当する児がいる場合には、情報交換が出来るようにつとめる
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	1	3		電話等で事業所との連携をはかり、情報交換や助言をもらう。 今後、研修の機会があれば参加していきたい
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	6	1		コロナ禍にて未実施 今後、交流の場を作れるように地域との連携をはかる
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4	3	3		参加している コロナ禍にて現在は中止
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10				
保護者への説明責任等	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6	2	2		今後、保護者のニーズにあわせて実施していく
	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	10				
	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	10				
	㉞	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10				
	㉟	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	6	2		予定をしていたが、コロナ禍にて今年度の実施は中止。来年度については、感染の状況を見ながら、リモートでの実施も考慮していく
	㊱	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	10				
	㊲	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10			2~3ヶ月に1回、通信を発行。不定期にはなるがFBにも日々の活動の様子を掲載している	HP を利用して通知や日々の活動が出来るように改善をしていく
	㊳	個人情報の取扱いに十分注意している	10				
	㊴	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10				
	㊵	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	6			コロナ禍にて未実施 今後、機会があれば地域との交流もはかっていきたい

		チェック項目	はい	いいえ	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容文は改善目標
非常時の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	9		1		マニュアル等は保護者に提示をしていないので、今後開示をしていく方法を検討していく
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	2			計画していた日程で訓練が出来なかったため、今後は計画をしっかりと立案し実施していく
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	10				
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8		2	保護者からの聞き取りを予めして、調理実習の際には十分な配慮をしている	必要時には、医師に確認し指示書に記載をしてもらう
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	10			事故対策委員を設け、内容把握と分析をし、ミーティング内で共有している	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	2	1		伝達講習は一度開催したが、その後継続して実施していない為、受けられていないスタッフがいる状況である。今後、定期的に研修機会を企画していく
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で児童発達支援計画に記載している	6	3	1		現在、該当する事例はないが、拘束についてのガイドラインの取り決めをしていく必要がある

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。