

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年9月15日

事業所名 ミリミリ目黒

保護者等数(児童数) 14

回収数 14

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		2	特に一日の利用者数が多い時は、利用者のための余裕なスペース確保が不十分ではないかと思う。 広いに越したことはないが十分だと思います。	利用者数が多い場合、バギーの置き場所や物の配置を工夫しスペース確保に努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			2	実際、活動風景を見ることがないので、わからないに〇をしました。 そう思います。	Facebook で活動の様子や HP でスタッフ紹介しておりますので、そちらを参照ください。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11			3	そう思います。	月の行事に合わせた飾り付けや療育活動で使用する素材を工夫して、五感を使って子どもたちが感じ取りやすい様な工夫しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			1	考えられていると思います。	通所開始前後での清掃の徹底をし、利用の際に清潔な空間が提供できる様に心がけています また、活動内容に合わせて配置の工夫もしていきます
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1			保護者の声をよく聴いて頂き必要に応じたアドバイスを聞いて良かったです。 6ヶ月間ごとに見直して下さるのがとても有り難いです。	引き続き保護者の方のご意見を伺いながら定期的な見直しをしていくと共に、専門職からの意見も取り入れていきたいと思っています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			3	ガイドラインがわからなかったです。	個別支援計画を提示する際に、説明をするべきでしたが、説明を忘れていました 厚生労働省の HP でガイドラインを確認して頂くことができます。 (事業所でもガイドライン閲覧できます。) https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000117218.html
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			2	行われていると思います。	個別支援計画をふまえた支援が行われるように努めていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			1	季節毎、毎週見る聞く触るなどアクティビティが変わりとても工夫されています。 週ごと楽しませてくださってます。	今後も活動内容に偏りが出ないように工夫していきます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	1	1	9	お隣の放デイのお兄さん達との交流が以前あったとお聞きしています。 あるかどうかわかりません。	初年度及びコロナ禍の為、交流の機会がありませんでした。今後、地域の子供達との触れ合いの機会がもてるように企画をしていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				そう思います。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14				そう思います。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	5	1	3	すいません。記憶に残っていない為忘れていただけかもしれません。 まだ行ってくださってないのでこれから実施して頂けるようお願いを込めて。	今後、保護者のニーズに合わせて実施検討致します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2		1	連絡ノートが楽しみです。	お子様の状況、様子などはミーティングを通して全スタッフで共通理解できるようにつとめています。今後も保護者の方が話しやすい環境を作っていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	1	2	まだ行ってくださってないのでこれから実施して頂けるよう、願いを込めて。時間が取れないので決めていただいた時間で話ができれば良い。	今後、毎月面談ご希望者には対応していきたいと思えます。詳細は後日別紙にてお知らせ致します。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	3	6	コロナで中止となった。コロナの影響で保護者会ならず、残念。同じ日にどなたが通所しているかわからない。見学日があっても良い。あるかどうか不明でした。	コロナ禍にて今年度予定していた保護者会は中止とさせて頂きました。今後は、コロナの状況によって、リモート利用などを考え対応をさせて頂きます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	2		1	していただいております。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		1	はい。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13			1	スケジュール表など作成して頂き Facebookでも活動をUPされていて子供がどんなことに関わっているか知れて良い。Facebookを見させてはいただいておりますが、HPが見れるといいと思えます。	HPからFacebookへのリンクをただ今、調整しております。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14				はい。	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			5	訓練されているとは思いますが、わからずでした。	定期的な訓練はしておりますが、連絡帳等への記載が足りなかったと思えます。今後はミリミリ通信やHPへの掲示もして頂ける様に努めて参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		6	訓練されているとは思いますが、わからずでした。	定期的な訓練はしておりますが、連絡帳等への記載が足りなかったと思えます。今後はミリミリ通信やHPへの掲示もして頂ける様に努めて参ります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			とても楽しみにしています。慣れてきてわかるようです。楽しみながら活動しているようで嬉しいです。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	2			人気のため通所可能日を増やしたり、曜日変更が難しい。とても助けていただいております。ありがとうございます。何かあると対応してくれるので助かっています。	一部、ご希望に添えず申し訳ありません。定員以上のご希望があった際には、こちらで調整させていただきます。今後共、ご協力お願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。