

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表:令和3年9月30日

事業所名 ミリミ目黒

保護者等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100%

①	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	1	4	コロナ禍で実際活動しているところを見られない為、その子に合った活動スペースが確保されているか分からない。 スペースが狭く感じる。壁側に荷物が沢山あり、ごちゃついている印象	活動のご様子は、連絡帳やFacebookでお知らせさせて頂いてますが、活動スペースにおいては、バギーの置き場所や物の配置を工夫しスペース確保に努めて参りました。個々のスペース確保が十分に出来るように努めて参ります。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	3	安心しておまかせしております。 送迎に看護師をつけてくれてありがたいです	有難うございます。 引き続き、専門職との連携をはかり業務遂行に努めます。
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1	0	2	『情報伝達等』が分からなかった。	お子さんに伝わりやすい方法、理解しやすい方法について検討し、保護者様とも共有させて頂きたいと思います。
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1	0	2	子供の個性を伸ばしてくれる空間だと思います。	環境整備に配慮し、活動時、十分なスペースを確保出来るように努めて参ります。
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1	0	2	細かく計画を立てて頂きました。 的確でよくわかってきている	今後も、子供と保護者のニーズの把握に努めながら計画作成に努めてまいります。
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1	0	4	地域とも関わってる様子があり、親としては嬉しく思う。	新規、契約の方においては契約時に説明をさせて頂いております。厚生労働省のHPでガイドラインを確認して頂くことができます。 (事業所でもガイドライン閲覧できます。) https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000117218.html
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1	0	2	長い入院に入ってしまったので、現在としては何も言えないが退院したらとても期待しております。	個別支援計画をふまえた支援が行われる様に努めていきます。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	1	3	お天気がいい日はお外に連れて行って下さったりと、固定はしてないと思います。家庭では自然に触れる機会が少ないので畑やお散歩、本物の食材と関わることは本人にとっても財産になると思います。 季節にあった遊びをしてくれ盛り上げてくれている	今後も活動内容に偏りが生じないように工夫をしていきたいと思っています。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	7	11	入院中なので、現在は分かりません。	コロナ禍にて交流の機会が作れませんでした。今後、動向をみて機会を設けていきたいと思っています。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	2	初めての利用ですが分かりやすかったです。	
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	2	0	3	お忙しい申していただきました。	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	0	8	5		今後、保護者のニーズに合わせて実施検討致します。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	4	0	1	上記に加えて子供の性格まで把握して下さい、日々楽しく過ごして帰ってくる様子があります。	お子様のご様子は、日々の申し送りや振り返りにて共通理解するように努めております。引き続き、保護者の方が話しやすい環境の設定をしていきます。
⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	3	2	面談はないがバスを降りるときに、当日の様子を教えてください。	個別支援計画について、半年毎に見直しし面談させて頂いております。個別の面談のご希望があれば、何時でも対応させて頂きますのでお申し付けください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	11	5	開催できる日が来ると嬉しいです。 今はコロナ禍なので仕方ないと思います。 保護者の繋がりは全くない コロナ禍なので難しい	コロナ禍にて今年度予定していた保護者会は中止とさせて頂きました。今後の動向を見ながら開催有無とリモート利用などを考え対応させて頂きます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	7	食事について、寄り添って下さいました。また今後も成長に伴いデリケートな問題になってくるので臨機応変に対応して下さることを願います。	保護者様の皆様が相談しやすい環境を整えて参ります。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	3	SNSを使って気軽に連絡が取れるので有難い。	SNSを活用し情報伝達出来るように配慮します。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2	0	2	上記のようなしっかりしたカテゴリーとして、発信はされてないが概ね分かりやすく情報を取れる。	月末に毎月の活動予定についてのSNS配信、年4回にはなりますが、「ミリミリ通信」の配信、合わせてFacebookやHPIに活動の概要等掲載しておりますので御覧ください。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	0		
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	0	0	5	策定されてると思うが、私は分からずで申し訳ないです、、、(忘れてるだけかもしれません。)	定期的な訓練、3ヶ月に1回の「災害伝言ダイヤルの確認」も実施しております。マニュアル閲覧のご希望の方はお気軽にお声かけ下さい。
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	6	避難訓練の様子や写真を見せてもらう機会があり、本人の反応を聞いた時に参考になった。	
㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	2	喜んで玄関を出て行きます。	
㉓	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	1	しいて言うなら、時々でいいので家庭の事情を考慮した時間を選べると嬉しい。(仕事の都合や、兄弟の保育園のお迎えの都合を避けた時間)	いつもご協力頂き有難うございます。送迎ルートはその日の利用児で決めておりますが、ご利用に応じて調整致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。