

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年9月15日

事業所名 ミリミリ 目黒

保護者等数 18
(児童数)

回収数 15

割合
83%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2				バギーの置き場所や物の配置を工夫し、活動スペース確保に努めております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1	経験のあるスタッフの皆様が手厚く見守ってくださっていて、大変安心して預ける事ができています。	引き続き、保護者の皆様が安心してお子様を預けられるように努めていきたいと思っております。HPでスタッフ紹介をしております。そちらも参照ください
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	1		2	そう思います。	行事に合わせた飾り付けや療育活動で使用する素材を工夫し、他児との楽しみが共有出来るよう活動をすすめております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				コロナ禍で制限されることが続きますが、保育参加などをさせて頂き、実際に施設や保育、子どもの様子をみる事ができる日を楽しみにしております。	お誕生日会には保護者の方も参加頂ける様、お声掛けをしております。その他、コロナ禍にて流動的になりますが、ご希望があれば参観は可能ですのでお声掛けください。生活空間においては、通所開始前後での清掃の徹底をし、ご利用時に清潔な空間が提供できる様に心がけています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14			1		保護者の方のご意見を伺いながら定期的な見直しをしていくと共に、専門職からの意見も取り入れて計画を作成して参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			2		新規利用の方については、契約時に説明をさせて頂いております。一部の保護者の方には説明が不十分であったようです。厚生労働省のHPでガイドラインを確認して頂くことができます (事業所でもガイドライン閲覧できます。) https://www.mhlw.go.jp/stf/seisaku_nitsuite/bunya/0000117218.html
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13			1	行われていると思います。	個別支援計画をふまえた支援が行われるように努めていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				季節に合わせたプログラムを一生懸命考えてくださっていて、毎週の活動がとても新鮮です。	今後も、充実した活動内容が提供できるように努めていきたいと思っております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	3	2	7		コロナ禍の為、交流の機会を持つことが出来ませんでした。感染状況をふまえ、今後、地域の子供達との触れ合いの機会がもてるような企画も考えていきたいと思っております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		1	そう思います。	説明不足の場合は遠慮なくお声掛けください。引き続き、丁寧な説明を心がけて参ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14			1	そう思います。	支援内容の説明で、ご不明点があれば何時でも、回答致しますのでお声掛けください。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			当日の子供の様子を写真・メッセージで詳しく情報共有をしてくださるので、今日も楽しく過ごせたのだなと、とても安心できます。	今年度より、ご要望を頂きお子様のご様子を通所毎に写真添付をして情報共有をさせて頂いております。また、ミーティングを通して全スタッフで共通理解できるように努めております。
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			2		送迎時のやり取りやモニタリング以外で、ご希望があれば面談は随時対応していきたいと思っております。遠慮なくお声掛けください。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	1	8		コロナ禍にて今年度予定していた保護者会は現段階で中止とさせて頂いております。今後は、コロナの状況によって、開催を考えていきます。

	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14		1	個別の対応などにも相談に応じてくださり、常に親身に対応して下さいます。	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14		1	はい。	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			定期的なミリミリ通信の配信や毎月の月間スケジュールを送ってくださり、活動内容が大変わかりやすいです。	引き続き、SNSの活用をし定期的な配信を実施したいと思います。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			はい。	
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12		3	訓練はされているかと思いますが、わかりませんでした。	定期的な訓練はしておりますが、保護者の方への周知が足りなかったと思います。マニュアルをご覧になりたい場合には、開示致しますのでお声掛けください。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13		2	定期的な避難訓練や災害伝言ダイヤルなどの実施をして頂き有り難いです。	曜日を変え、定期的な訓練をしております。引き続き、定期的な訓練をおこない非常災害に備えたいと思います。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	13		2	とても楽しみにしています。通所から帰宅すると楽しそうな表情がみられ嬉しく思います。	有難うございます。引き続き、通所が楽しいと思っ頂けるような充実した活動内容を提供出来るように努めて参ります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	15			コロナの状況でなかなか難しい状況下ですが、落ち着いたら、保育参加などで、子どもたちの生活環境、保育を実際に見たりなどできましたら嬉しいです。いつも子供が楽しそうに通所をしています。意思を伝えられない・自分の思うように身体を動かせない子供を預けることに不安がありましたが、いつも丁寧で温かいスタッフの皆様のおかげで無事に通っており、母の見ていないところで大きく成長している様子を見て、ミリミリで支援していただきとても感謝しています。	引き続き、お子様が楽しく通所出来るようスタッフ一同努めていくと共に、保護者の皆さまが安心して預けられる「第2のお家」を目指し支援できるよう精進して参ります。スポット提出を頂いておりますが、希望者が多く、一部ご希望に添えず申し訳ありません。今後共、ご協力お願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。