

公表：令和5年7月6日

事業所名 ミリミリ品川

保護者等数(児童数) 19 回収数 13 割合 68%

①	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	1	2	0	ボールプールなど視覚・感覚的にも楽しめるものがあって良いとも思います。子供も気に入ってます。	
		はい					狭めではありますが、工夫して活動できていると感じました
		はい					限られたスペースの中でもスタッフさん達の工夫で、子ども達はのびのびと過ごせていると思います。
		いいえ					もう少し広いとさらに活動範囲が拡大するためよいと思います。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	0	0	2	スタッフの数が多く丁寧なケアしてもらえるので安心して預けられます。	
		はい				とても丁寧に見ていただいています。安心して預けられます。	
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2	0	0	はい	フラットにベビーカーを入れられる、玄関スペースも大きく身動きしやすいと思う。
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0	はい	季節に合わせた飾り付けも華やか。オムツ替えの際に衝立を立ててくれるのでよく対応してくれている。
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1	0	1	はい	出来ること、出来ないこと、新しく出来たことを理解して頂いており、毎度連絡帳を見るのが楽しみです。本人ものびのびと社会性を伸ばしていると思います。
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1	0	2	はい	送り迎えもあり、親は仕事に集中できとてもサポートして頂いています。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	2	はい	母子分離でも生活もクリアしており、日々成長しているのがわかります。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	0	はい	毎週違う内容を提供して頂いており、本人も親も楽しみです。家では出来ない事も多いのでとても貴重で大切な時間だと思えます。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	7	どちらともいえない	コロナ禍だったのでこちらは同意の上です。今後もう少し落ち着いて交流があれば嬉しいです。
						いいえ	コロナが5類になり、今後増えていくことを期待します
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	はい	わからない事を何度か質問しましたが、迅速に対応していただけました。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	0	0	1		
⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1	0	0	はい	送り迎えの際に報告と連絡も頂いており安心して預けられます。連絡帳もしっかりと記入されており、親はこれを楽しみにしております。
⑬	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	3	はい	スタッフさんからの助言も頂いておりとても頼りになります。
⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	6	4	はい	定期的にイベント開催して頂いているので楽しく参加しています。コロナ禍だったので保護者同士の交流は少ないですが、今後に期待します。
						いいえ	保護者同士の連携を取れる場を作って頂きたいです。
⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	2	はい	注入回数の変更など都度対応頂いていて助かっています。
⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	0		
⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	0	4		
⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	1		
⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	0	3		
⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	3		
㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	はい	泣く日もありますが、ついには楽しく参加しているようです。
						はい	子どもが帰ってきた際のスタッフさんとのやりとりを見るのも楽しみの1つになっています。帰宅後の子どもはいつも楽しそうに笑っていて、安心してお任せできています。
㉒	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	はい	いつもありがとうございます！放課後等デイサービスにも対応して頂ければ嬉しいです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。