

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ミリミリ品川（放課後等デイサービス）

公表日 年月日 2026/03/31

利用児童数 8

回収数

7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	4	3	0	0	○子供が楽しく遊べる場所を用意していただいています。○限られたスペースながら、工夫して活用頂いていると思います○現在のスペースだと狭い。	安全に過ごせるよう整備しながら今後もお子様が安心できる空間づくりに努めてまいります。
	2	6	1	0	0		
	3	6	1	0	0		
	4	7	0	0	0	・安心して、楽しくリラックスできる雰囲気です	毎日のそうじ、お子様が使用するものは、選択消毒をし清潔保持に努めております。リラックスできる環境づくりにも重視してまいります。
適切な 支援の 提供	5	7	0	0	0	・子供の嫌がることは無理のない範囲で参加させていただいています。 ・動画を見せるのではなく、絵本を読み聞かせたり、人との関わりに重きを	
	6	7	0	0	0		
	7	7	0	0	0		
	8	7	0	0	0		
	9	6	1	0	0		計画に沿った支援ができるよう努めてまいります。
	10	7	0	0	0	・季節に応じた活動、制作や、飾り付けがありました	
	11	1	1	1	4		感染症の状況を確認しながら地域との交流の機会を設けていけるよう努めてまいります。
保護者 への 説明 等	12	7	0	0	0		
	13	7	0	0	0		
	14	5	1	0	1	・高3からの利用で、利用回数が少なかったため	今年度2回ほどご家族参加できる会を2回ほど開催に向けて準備をいたしましたが、ご参加される方が少ない状況だった為、今後多くの方が参加できるように努めてまいります。
	15	7	0	0	0	・送迎時に詳細をお伝えいただくのととても助かっています。	
	16	7	0	0	0		
	17	7	0	0	0	・保護者に寄り添い、本人の成長を共に喜びつつ、様子を知らせて頂いてます	
	18	5	0	1	1		年1~2回の保護者会、懇談会を開催しております。今後皆様のご意見参考にし、多くの方が参加できるように努めてまいります。きょうだい向けのイベント等も今後開催に向けて検討課題となっております。
19	6	1	0	0		必要に応じてお話しさせていただきます。ご相談いただければ対応いたします。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	0	0	・週1回の利用でたまたま遭遇する機会が無かったか、記憶してないかだと思います	契約時に説明させていただいておりますが、説明がいき届かず申し訳ありません。マニュアルに沿って勉強会、研修などの実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	0	2		画、実施しております。災害伝言ダイヤルのご協力あるとうございます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1	0	0		事故等の発生した場合には、必ずご連絡、状況説明に努めております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	1	0	0	・家と同じようにすごく安心しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1	0	0	・大変お世話になっております。3月末までよろしく願い申し上げます。 ・高3で短期でしたが、しっかりよい時間を過ごす事ができました	