

児童発達支援

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年8月31日

事業所名 ミリミリ目黒

保護者等数(児童数) 15 回収数 12 割合 80 %

①	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	1	はい 活動スペースは十分だと思えます。	バギーの置き場所や物の配置を工夫し、活動スペース確保に努めております。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	2	はい 重症児にあった遊びの提供を考え、活動の中で取り組んでくださっています。	引き続き、保護者の皆様が安心してお子様を預けられるように努めていきたいと思えます。
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1	0	1	はい そう思います。	
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0	はい 季節に合わせた飾り付けや子どもにわかりやすい表示などを付けてくださっています。	
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	0	はい わかりやすく的確にまとめられていると思えます。	引き続き、保護者の皆様のニーズや課題に沿った計画書のご提案が出来るようにスタッフで情報共有をしていきたいと思えます。
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	1		厚生労働省のHPでガイドラインを確認して頂くことができます (事業所でもガイドライン閲覧できます。) https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000117218.htm
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0		
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	0	はい その季節ならではの活動を子どもたちの発達に合わせ、本格的に経験させてくださっている工夫に感謝です。	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	7		コロナ禍であった為、交流の機会は控えておりました。感染状況を踏まえ、地域の子供達と触れ合える機会を持てる企画も考えたいと思えます。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	0	0	0		
⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	はい 朝の送迎時に丁寧に様子を聞いてくださる姿勢、連絡票での細かい子どもの姿の記入に、送迎時のやりとり等、さまざまな場面でも安心感を感じ、相互、共通理解ができていると感じます。	
⑬	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0		
⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	0	3	2	いいえ 保護者同士で話せる機会があると嬉しいです。	今年度は、運動会の後に保護者の方々の懇親会を予定しております。今後、時期を見ながら開催出来るように努めていきたいです。
⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12	0	0	0		
⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0		
⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	1		SNSを活用し定期的に通信や毎月のスケジュールのご案内をしております。ご不明点があればお声掛けください。
⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	0		
⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	0	0		
⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	1		定期的な訓練を行っております。また「災害伝言ダイヤル」の体験も定期的に行っております。マニュアル閲覧ご希望の方は、お声掛けください。
㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0		
㉒	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	はい いつもありがとうございます。こどもが楽しく通う様子を見て親も嬉しく思います。毎回活動の様子を写真で送ってくださるのもありがたいです。これからもよろしくお願いいたします。	引き続き、お子様が楽しく通所できるようにスタッフ一同努めていくと共に、保護者の皆様が安心して預けられる施設となるよう努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです