

児童発達支援

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年9月6日
事業所名 ミリミリ西馬込

保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 93%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3	2	0	いいえ バギーの置き場所の工夫をすれば、もう少し空間が広く使えるかと思えます。	6月に西馬込に移転し更に十分な活動スペースは確保出来るようになりました。定期的に整理整頓に努め、活動スペースに満足頂ける様に努めてまいります。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	1	0	いいえ 子どもの通所のみで正確な配置はわかり兼ねます。	お子様の安全を考慮しスタッフ配置をしております。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	2	3	どちらともいえない 西馬込へ移転され、これからの事業所に期待します。	個々にあった配慮が出来るように努めてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	1	1		環境整備・整理整頓に努め、活動活動に合わせた空間を設定出来る様に努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	はい それぞれの職種の方のスキルが高いと思えます。いつもありがとうございます。	
	⑥ 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0		
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	1	1	いいえ よくわかりません。	内容について、ご不明な点は都度ご説明する時間を設けますのでご連絡ください。
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1	7	1	いいえ 個別に計画を作成して対応を頂いてますが、計画に沿った支援の提供を普段して頂いているのが不明です。	評価結果不十分の為、モニタリングの際に追加で聞き取りを行い、具体的な対策を明確にしていきたいと思えます。その他、支援内容のご質問がありましたら遠慮なくご質問ください。また、厚生労働省のHPでガイドラインを確認して頂くことができますのでご利用ください。(事業所でもガイドライン閲覧できます。) https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000117218.htm
	⑩ 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0	はい いつも季節感に合わせた楽しい活動を企画して下さり有難うございます。	
	⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	0	1	3		今後、地域の子供達と触れ合える機会を持つ企画も考えていきたいと思います。
保護	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1	0	0		
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	0	0		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	3	3		今年度、第一回目の保護者参加の懇親会を6月に開催し、勉強会を含む情報提供の場を設け好評を頂きました。引き続き、この様な機会を設定していきたいと思えます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	1	0	いいえ	送迎時は時間が限られており、時間の確保が難しい場合があります。必要に応じて、お電話や面談をすることも可能ですのでお声掛けください。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0		
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	1	0		

児童発達支援

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年9月6日
事業所名 ミリミリ西馬込

保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 93%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
看への説明等	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	0	0	0		4月に、提携をしているあいりす訪問看護と合同でフェス開催。 また、第1回目の保護者参加の懇親会や遠足も実施。兄弟児も、参加出来るよう設定致しました。今後も、ご家族で参加頂けるイベントを企画していますのでご参加ください。
	⑰ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	1	0		
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	1	0		年4回事業所内の通信発行、事業所合同行事等の通信発行、月間スケジュール毎月発行をSNSを活用しご案内をしております。ご不明点があればお声掛けください。
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0		
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	0		
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	1		定期的な避難訓練、災害時伝言ダイヤルの訓練等を実施しております。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1		
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	1		体調不良時には保護者様に一報を入れ必要に応じて、早退を頂いたり病院受診が速やかに出来るように努めております。
満足度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	1	わからない	いつも送ってくださる写真を拝見するから楽しみにしていると思います。
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	はい	日々の写真を送ってくださり、活動時の子供の様子や内容がわかり大変嬉しく思います。他の事業所も日々の写真を送ってくれると嬉しいです。
					はい	連絡帳にとても詳しく書いてくださり、いつも読むのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。様々な活動プログラムで楽しませてもらっています。制作物のお持ち帰りも親の楽しみの一つです。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。